



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

แสดงผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ

ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลนครราชสีมา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลสันทรายงาม อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสันทรายงาม หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับองค์กรและหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
กันยายน ๒๕๖๘

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	๑
๓. การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นนำไปสู่การปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘	๘
๔. การวิเคราะห์ข้อจำกัดในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	๑๑

๑. หลักการและเหตุผล

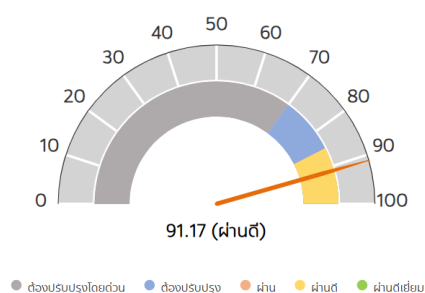
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐยังได้รับการให้ความสำคัญและการยอมรับในระดับประเทศ ได้ถูกกำหนดในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) , แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ , แผนบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแลยังได้มีการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่น การประเมินผู้บริหารองค์การโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นต้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น "มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก" ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินรับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒, ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสันทรายงาม อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

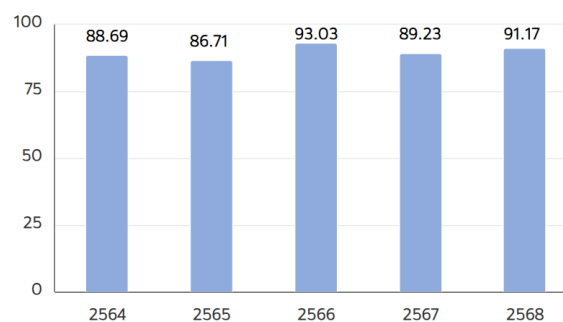
๒.๑ ผลการประเมินในภาพรวม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสันทรายงาม อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๑๗ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผลการประเมินในภาพรวม

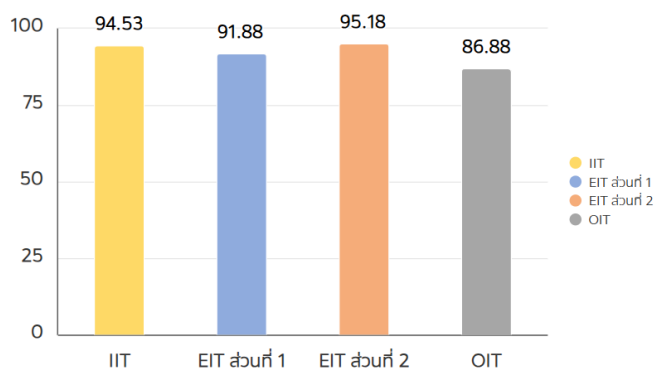


ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



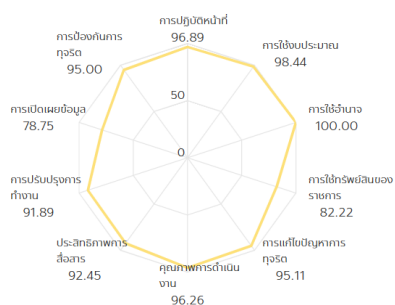
๒.๒ ผลการประเมินรายเครื่องมือ

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



๒.๓ ผลประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงานที่	96.89
2	การใช้งบประมาณ	98.44
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	82.22
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	95.11
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.26
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.45
8	การปรับปรุงการทำงาน	91.89
9	การเปิดเผยข้อมูล	78.75
10	การป้องกันการทุจริต	95.00

๒.๔ ผลการประเมินตามแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลสันทรายงาม มีผลคะแนนตามแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITAs ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๗ ประเด็นประกอบด้วยดังนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เพื่อให้มีการยกระดับการประเมินของเทศบาลตำบลสันทรายงามให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสมากที่สุด เทศบาลตำบลสันทรายงาม ได้มีการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยมีการวิเคราะห์ค่าคะแนนของ IIT, EIT, OIT ในข้อคำถามที่มีลักษณะที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกัน

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน		ข้อปรับปรุง / รักษาระดับ
				ตอบโดย สาธารณชน	ตอบโดย ผู้ประเมิน	
๑	กระบวนการปฏิบัติหน้าที่	IIT	๑๑	๙๔.๖๗	-	ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและประชาชนรับทราบ
			๑๒	๙๖.๐๐	-	
			๑๓	๑๐๐	-	
		EIT	E๑	๙๓.๑๐	๙๕.๕๖	ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและประชาชนรับทราบ
			E๒	๙๒.๘๖	๙๗.๒๒	
			E๓	๙๘.๘๑	๑๐๐.๐๐	
			E๘	๘๙.๗๖	๙๕.๕๖	
		OIT	O๗	-	๑๐๐	ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและประชาชนรับทราบ
			O๘	-	๑๐๐	
			O๙	-	๑๐๐	
			O๑๐	-	๑๐๐	

ในประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๙๐ คะแนน จำนวน ๑ ข้อคำถาม ได้แก่

- E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน

ดังนั้น เทศบาลตำบลสันทรายงาม จึงต้องดำเนินการปรับปรุงระบบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนพร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับรู้และรับทราบ รวมถึงประชาชนผู้มารับบริการเพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจให้มากที่สุด และให้บริการแก่ประชาชนให้มีความโปร่งใส เท่าเทียมกัน

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน		ข้อปรับปรุง / รักษาระดับ
				ตอบโดย สาธารณชน	ตอบโดย ผู้ประเมิน	
๒	การให้บริการและ ระบบ E-Service	IIT	๑๑	๙๔.๖๗	-	ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและประชาชน รับทราบ
			๑๒	๙๖.๐๐	-	
		EIT	E๑	๙๓.๑๐	๙๕.๕๖	ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและประชาชน รับทราบ
			E๒	๙๒.๘๖	๙๗.๒๒	
			E๗	๙๐.๔๘	๙๓.๓๓	
			E๙	๙๐.๐๐	๙๒.๒๒	
		OIT	O๙	-	๑๐๐	ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและประชาชน รับทราบ
			O๑๐	-	๑๐๐	
			O๑๑	-	๑๐๐	
			O๒๐	-	๑๐๐	

ในประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service จะเห็นได้ว่าไม่มีข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๙๐ คะแนน

ดังนั้น เทศบาลตำบลสันทรายงาม จึงต้องรักษาระดับและคุณภาพให้คงไว้

๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน		ข้อปรับปรุง / รักษาระดับ
				ตอบโดย สาธารณชน	ตอบโดย ผู้ประเมิน	
๓	ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	EIT	E๔	๙๐.๔๘	๙๓.๓๓	รักษาระดับ และปรับปรุงข้อมูลให้เป็น ปัจจุบัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และประชาชนรับทราบ
			E๕	๙๑.๑๙	๙๓.๘๙	
			E๖	๙๐.๒๔	๙๕.๕๖	
		OIT	O๑	-	๑๐๐	รักษาระดับ และปรับปรุงข้อมูลให้เป็น ปัจจุบัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และประชาชนรับทราบ
			O๒	-	๑๐๐	
			O๓	-	๑๐๐	
			O๔	-	๕๐	

ในประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๙๐ คะแนน จำนวน ๑ ข้อคำถาม ได้แก่

- O๔ ข่าวประชาสัมพันธ์

ดังนั้น เทศบาลตำบลสันทรายงาม จึงต้องดำเนินการปรับปรุงช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารให้ได้ง่ายและมีความชัดเจนเพียงพอ หลากหลายช่องทาง ในการนี้ ปัจจุบันเทศบาลตำบลสันทรายงาม ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดยแพร่หลายทางช่องทางเว็บไซต์ เฟสบุ๊ค ไลน์ รวมถึงป้ายประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ และการขอความอนุเคราะห์จากผู้นำชุมชน ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย

๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน		ข้อปรับปรุง / รักษาระดับ
				ตอบโดย สาธารณชน	ตอบโดย ผู้ประเมิน	
๔	กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	IIT	๑๐	๕๒.๐๐	-	รักษาระดับ และปรับปรุงข้อมูลให้เป็น ปัจจุบัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และประชาชนรับทราบ
			๑๑	๑๐๐	-	
			๑๒	๙๔.๖๗	-	
		OIT	O๒๓	-	๑๐๐	รักษาระดับและคุณภาพให้คงไว้ แต่ยังคง ปรับปรุงข้อมูลบางส่วนให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น
			O๒๔	-	๑๐๐	

ในประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๙๐ คะแนน จำนวน ๑ ข้อคำถาม ได้แก่

- ๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด

ดังนั้น เทศบาลตำบลสนทรายงาม มีการจัดทำ พร้อมระบุขั้นตอนในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ได้รับรู้และรับทราบแล้ว ขาดการเน้นย้ำ ให้ตระหนักถึงการยืมทรัพย์สินของราชการให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้ตระหนักและให้ความสำคัญ พร้อมสร้างจิตสำนึกที่ดี

๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน		ข้อปรับปรุง / รักษาระดับ
				ตอบโดย สาธารณชน	ตอบโดย ผู้ประเมิน	
๕	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	IIT	๑๔	๙๕.๓๓	-	รักษาระดับ และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและประชาชนรับทราบ
			๑๕	๑๐๐.๐๐	-	
			๑๖	๑๐๐.๐๐	-	
		OIT	๐๕	-	๑๐๐	รักษาระดับและคุณภาพ แต่ยังคงต้องปรับปรุงข้อมูลบางส่วนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
			๐๖	-	๕๐	
			๐๗		๑๐๐	
			๐๑๒		๕๐	
			๐๑๓		๐	

ในประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างจะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๙๐ คะแนน จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่

- ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปีพ.ศ.๒๕๖๘
- ๐๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีพ.ศ.๒๕๖๘
- ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

ดังนั้น เทศบาลตำบลสนทรายงาม ต้องปรับปรุงรายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานประจำปี ในส่วนผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้งานแต่ละโครงการ / กิจกรรมต้องมีการระบุข้อมูลเลขที่โครงการในระบบ e-GP เป็น (-) เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเป็นไปด้วยความโปร่งใส

๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน		ข้อปรับปรุง / รักษาระดับ
				ตอบโดย สาธารณชน	ตอบโดย ผู้ประเมิน	
๖	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้ อำนาจและการ บริหารงานบุคคล	IIT	๒๗	๑๐๐.๐๐	-	รักษาระดับและคุณภาพ
			๒๘	๑๐๐.๐๐	-	
			๒๙	๑๐๐.๐๐	-	
		OIT	๐๑๔	-	๑๐๐	รักษาระดับและคุณภาพ
			๐๑๕	-	๑๐๐	
			๐๑๖		๑๐๐	

ในประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะเห็นได้ว่าไม่มีข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๙๐ คะแนน ดังนี้ เทศบาลตำบลสันทรายงามจึงต้องรักษามาตรฐานในกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลสันทรายงาม พร้อมควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และพัฒนามุ่งเน้นการแก้ไขปัญหา และกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง

๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน		ข้อปรับปรุง / รักษาระดับ
				ตอบโดย สาธารณชน	ตอบโดย ผู้ประเมิน	
๗	กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	IIT	๑๓๓	๙๕.๓๓	-	ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและประชาชน รับทราบ
			๑๓๔	๙๖.๐๐	-	
			๑๓๕	๙๔.๐๐	-	
		EIT	E๘	๘๙.๗๖	๘๖.๔๐	ปรับปรุงข้อมูลบางส่วนให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
		OIT	๐๑๗	-	๑๐๐	รักษาระดับและคุณภาพ
			๐๑๘	-	๑๐๐	
			๐๑๙	-	๑๐๐	

		๐๒๐	-	๑๐๐	
		๐๒๑		๑๐๐	
		๐๒๒		๑๐๐	
		๐๒๓		๑๐๐	
		๐๒๔		๑๐๐	
		๐๒๕		๑๐๐	
		๐๒๖		๕๐	
		๐๒๗		๑๐๐	
		๐๒๘		๑๐๐	

ในประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๙๐ คะแนน จำนวน ๑ ข้อคำถาม ได้แก่

- E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน

ดังนั้น เทศบาลตำบลสันทรายงาม ยังคงต้องมีการปรับปรุงการดำเนินการตามโครงการ / กิจกรรมเพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น

๓. การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นนำไปสู่การปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลสันทรายงาม อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็น ดังต่อไปนี้

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่ ๑.๑ ผู้รับบริการกับเทศบาลบางรายมีความเห็นว่าเทศบาลยังไม่มี การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาเท่าที่ควร ๑.๒ ผู้รับบริการกับเทศบาลบางรายมีความเห็นว่าเทศบาลยังไม่มี การปรับปรุงดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑.กิจกรรมจัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ ๒.กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจในการบริการ ๓.แต่งตั้งตัวแทนประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงาน ๔.เผยแพร่ผลการเข้ามามีส่วนร่วมให้สาธารณชนได้ทราบ ผ่าน การประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์เทศบาล	ทุกหน่วยงาน/ ผู้อำนวยการกอง ทุกกอง	- ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจน โดยการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการที่มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน ระยะเวลาระเบียบกฎหมายให้ชัดเจน และเผยแพร่ตามช่องทางการติดต่อของเทศบาลทุกช่องทาง - นำผลการมีส่วนร่วมโดยการบรรจุลงแผนพัฒนาท้องถิ่น / ชาวประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบ -เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลและเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกให้ประชาชนรับทราบ	ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ก.ย. ๒๕๖๙

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นนำไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่าไม่มีข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน แต่ควรรักษามาตรฐานคะแนนไว้	๑.กิจกรรมการประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒.ปรับปรุงระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ	ทุกหน่วยงาน/ ผู้อำนวยการกอง ทุกกอง	- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลและเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกให้ประชาชนรับทราบ - เผยแพร่ช่องทาง การติดต่อสอบถามข้อมูลแบบมีการสื่อสารสองทางให้มากขึ้นและการเผยแพร่การให้บริการออนไลน์ (E-Service)	ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ก.ย. ๒๕๖๙
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่ามี ๑ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่ ๓.๑ ผู้รับบริการกับเทศบาลบางรายมีความเห็นว่าเทศบาลฯ ยังไม่ช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและยังขาดความชัดเจน	๑.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ๒.จัดทำช่องทางในการให้ความรู้และติดต่อสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ๓.จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ๔.มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต	ทุกหน่วยงาน/ ผู้อำนวยการกอง ทุกกอง	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ให้มีความถูกต้องครบถ้วน และเป็นข้อมูลปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือให้บริการให้ผู้มารับบริการหรือติดต่อราชการรับทราบ - มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรืออธิบายช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนเข้าใจง่ายผ่านช่องทางสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เช่น Facebook, Line - เผยแพร่ช่องทาง การร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส และเผยแพร่ช่องทาง การร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลให้อยู่ในจุดที่ผู้มารับบริการหรือติดต่อราชการสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่นบริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของเทศบาลฯ	ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ก.ย. ๒๕๖๙
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่ามี ๑ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่ ๔.๑ ในหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๑.มาตรการการใช้ทรัพย์สินทางราชการ ๒.มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	ทุกหน่วยงาน/ ผู้อำนวยการกอง ทุกกอง	- กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว - เผยแพร่แนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เจ้าหน้าที่ได้ตระหนักรู้ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม	ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ก.ย. ๒๕๖๙

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นนำไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างจากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่ามี ๓ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่ ๕.๑ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ๕.๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ๕.๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑.มาตรการป้องกันการรับสินบน ๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๓.จัดทำรายงานการจัดซื้อจัดจ้าง ฯ โดยนำเข้าข้อมูลให้ครบถ้วนตามแบบประเมิน ๔.รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี นำเข้าข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้องตามแบบประเมินของปชช.	ทุกหน่วยงาน/ ผู้อำนวยการคลัง	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้เจ้าหน้าที่ในเทศบาลฯทราบ รวมทั้งการให้เจ้าหน้าที่ภายในเทศบาลฯได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือการมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในเทศบาลฯได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน -จัดทำมาตรการป้องกันการรับสินบน เพื่อป้องกันการรับสินบน -จัดทำรายงานการจัดซื้อจัดจ้าง ฯ และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ฯ ให้ถูกต้อง	ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ก.ย. ๒๕๖๙
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลจากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่าไม่มีข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน แต่ควรแต่ควรรักษา มาตรฐานคะแนนไว้	๑.มาตรการการใช้ดุลยพินิจและอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	ทุกหน่วยงาน/ ผู้อำนวยการกอง ทุกกอง	- รักษามาตรฐาน ในกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล เทศบาลตำบลควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากร และพัฒนามุ่งเน้นการแก้ไขปัญหา และกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรอย่างต่อเนื่อง	ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ก.ย. ๒๕๖๙
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานจากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่ามี ๑ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่ ๗.๑ ผู้รับบริการกับเทศบาลบางรายมีความเห็นว่าเทศบาลยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินการให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑.มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ๒.มาตรการผู้บริหารประกาศตนเป็นหน่วยงานที่มีบุคลากรทุกคนไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดในการปฏิบัติหน้าที่ ๓.มาตรการประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร	ทุกหน่วยงาน/ ผู้อำนวยการกอง ทุกกอง	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯในจุดที่ประชาชนสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการ หรือจุดประชาสัมพันธ์ของเทศบาลฯ	ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ก.ย. ๒๕๖๙

๔. การวิเคราะห์ข้อจำกัดในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล สันทรายงาม

๑. ข้อจำกัดในด้านบุคลากรภายใน บุคลากรในหน่วยงานบางคนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน หรืออาจความเข้าใจในการสื่อสารและอธิบายให้ผู้รับบริการเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๒. ข้อจำกัดในด้านงบประมาณ ไม่มี

๓. ข้อจำกัดในด้านเทคโนโลยี เนื่องจากเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลสันทรายงามมีการเข้าพื้นที่เว็บไซต์จากบริษัทเอกชน บางครั้งเว็บไซต์ล่ม ไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวต้องรอการปรับปรุง

๔. ข้อจำกัดในด้านบุคคลภายนอก ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลสันทรายงามมีประชากรหลากหลายพื้นที่มาอยู่รวมกันและมีหลายกลุ่มหลายประเภท ความต้องการมีหลากหลาย ในการมาติดต่องาน ณ หน่วยงาน โดยมากผู้สูงอายุติดต่อราชการเป็นส่วนใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นดำเนินการในธุระส่วนตัวหรือมาดำเนินการแทนบุตรหลาน อาจทำให้การสื่อสารและการทำความเข้าใจในการติดต่อราชการเข้าใจกันคลาดเคลื่อนหรือไม่ตรงกัน หรืออาจต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจนาน