



ประกาศเทศบาลตำบลสนทรายงาม
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลสนทรายงาม

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

เทศบาลตำบลสนทรายงาม ขอประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ในการให้บริการด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลสนทรายงาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยผู้ร่วมตอบ แบบสอบถามจำนวน ๑๖๗ คน และมีผลการประเมินรวมทั้งปี เป็นคะแนนร้อยละ ๘๘.๑๕

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายประสิทธิ์ พิลาวุฒิ)

นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลสันทายงาม

ที่ ขร ๕๖๒๐๑ / ๕๖๖

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันทายงาม

ตามที่เทศบาลตำบลสันทายงาม ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนในพื้นที่ และได้นำเสนอเป็นรายเดือนไปแล้ว นั้น

พร้อมนี้จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยผลการประเมินของทั้งปีงบประมาณมีดังต่อไปนี้

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕	คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๔
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕	คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๐
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕	คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๓
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖	คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๖๒
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๗
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖	คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๘
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖	คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘๒
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖	คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๖
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖	คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๕
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖	คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๑
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖	คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๗
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖	คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๑๗

โดยคิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้งสิ้น ๘๘.๑๕ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางปานิศา ขัดแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เห็นชอบรายงานสรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ)

(นายไพโรจน์ ต้นประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

๒๓.๕/๖๖ ได้รับพิจารณาแล้วเห็นชอบตาม ๑.๕๐

(ลงชื่อ)



(นายไพโรจน์ ตันประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลสันทรายงาม

ความเห็นของนายกเทศมนตรี



(ลงชื่อ)



(นายประสิทธิ์ พิลาวุฒิ)

นายกเทศมนตรีตำบลสันทรายงาม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลสนทรายงาม

ที่ ขร ๕๖๒๐๑ / ๐๕๕

วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

ด้วย เทศบาลตำบลสนทรายงาม ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนในพื้นที่ พร้อมนี้จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โดยผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๔ ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางปาณิสรา ชัดแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เห็นชอบรายงานฉบับนี้
- ๗๖๖

(ลงชื่อ)

(นายไพโรจน์ ตันประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

จ.ส.ต.

(ทองสุข เหล่าประเสริฐ)

ปลัดเทศบาลตำบลสนทรายงาม

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายประสิทธิ์ พิลาวุฒิ)

นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

หน่วยงาน เทศบาลตำบลสนทรายงาม

ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ.2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 19 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
๑ ชาย	8	42.10	
๑ หญิง	11	57.90	
รวม	19	100	
2. อายุ			
๑ ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	
๑ 21 - 40 ปี	1	5.30	
๑ 41 - 60 ปี	7	36.80	
๑ 60 ปีขึ้นไป	11	57.90	
รวม	19	100	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
๑ ประถมศึกษา	13	68.40	
๑ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	4	21.10	
๑ ปริญญาตรี	2	10.50	
๑ สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	
รวม	19	100	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
๑ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	0	0	
๑ ผู้ประกอบการ	5	26.30	
๑ ประชาชนผู้รับบริการ	14	73.70	
๑ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	0	0	
๑ อื่นๆ โปรดระบุ	0	0	
รวม	19	100	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ด้านเวลา	17	2	0	0	0
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	(89.50)	(10.50)			
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	17 (89.50)	2 (10.50)	0	0	0
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	17	2	0	0	0
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	(89.50)	(10.50)			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	16 (84.20)	3 (15.80)	0	0	0
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	17 (89.50)	2 (10.50)	0	0	0
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	18	1	0	0	0
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	(94.70)	(5.30)			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	19 (100)	0	0	0	0
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	19 (100)	0	0	0	0
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	19 (100)	0	0	0	0
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	19 (100)	0	0	0	0
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	17	2	0	0	0
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	(89.50)	(10.50)			

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	17 (89.50)	2 (10.50)	0	0	0
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	16 (84.20)	3 (15.80)	0	0	0
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	17 (89.50)	2 (10.50)	0	0	0
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	19 (100)	0	0	0	0
ภาพรวมทั้งหมด (ร้อยละ)	92.64	7.36	0	0	0



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลสนทรายงาม

ที่ ขร ๕๖๒๐๑ / ๐๘๓

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

ด้วย เทศบาลตำบลสนทรายงาม ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนในพื้นที่ พร้อมนี้จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ โดยผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๐ ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางปาณศา ชัดแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เห็นควรตามผู้บริหารทราบ

(ลงชื่อ)

(นายไพโรจน์ ต้นประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

ทราบ

จ.ส.ต.

(ทองสุข เหล่าประเสริฐ)

ปลัดเทศบาลตำบลสนทรายงาม

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายประสิทธิ์ พิลาวุฒิ)

นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

หน่วยงาน เทศบาลตำบลสันทรายงาม

ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ.2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 7 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
๑ ชาย	5	71.40	
๑ หญิง	2	28.60	
รวม	7	100	
2. อายุ			
๑ ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	
๑ 21 - 40 ปี	0	0	
๑ 41 - 60 ปี	7	100	
๑ 60 ปีขึ้นไป	0	0	
รวม	7	100	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
๑ ประถมศึกษา	3	42.90	
๑ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	3	42.90	
๑ ปริญญาตรี	1	14.20	
๑ สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	
รวม	100	100	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
๑ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	0	0	
๑ ผู้ประกอบการ	3	42.90	
๑ ประชาชนผู้รับบริการ	4	57.10	
๑ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	0	0	
๑ อื่นๆ โปรดระบุ	0	0	
รวม	7	100	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ด้านเวลา	5	2	0	0	0
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	(71.40)	(28.60)			
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	5 (71.40)	2 (28.60)	0	0	0
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	5	2	0	0	0
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	(71.40)	(28.60)			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	5 (71.40)	2 (28.60)	0	0	0
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	6 (58.70)	1 (14.30)	0	0	0
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	6	1	0	0	0
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	(58.70)	(14.30)			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	6 (58.70)	1 (14.30)	0	0	0
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	6 (58.70)	1 (14.30)	0	0	0
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	7 (100)	0	0	0	0
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	7 (100)	0	0	0	0
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	6	1	0	0	0
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	(58.70)	(14.30)			

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	6 (58.70)	1 (14.30)	0	0	0
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	6 (58.70)	1 (14.30)	0	0	0
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	7 (100)	0	0	0	0
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	7 (100)	0	0	0	0
ภาพรวมทั้งหมด (ร้อยละ)	73.10	29.90	0	0	0



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลสนทรายงาม

ที่ ขร ๕๖๒๐๑ / ๐๒๕

วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

ด้วย เทศบาลตำบลสนทรายงาม ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนในพื้นที่ พร้อมนี้จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ โดยผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๓ ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางปาณิสรา ชัดแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ)

(นายไพโรจน์ ต้นประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

ทท

จ.ส.ต.

(ทองสุข เหล่าประเสริฐ)

ปลัดเทศบาลตำบลสนทรายงาม

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายประสิทธิ์ พิลาวุฒิ)

นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

หน่วยงาน เทศบาลตำบลสนทรายงาม

ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ.2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 10 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
๑ ชาย	5	50	
๑ หญิง	5	50	
รวม	10	100	
2. อายุ			
๑ ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	
๑ 21 - 40 ปี	3	30	
๑ 41 - 60 ปี	5	50	
๑ 60 ปีขึ้นไป	2	20	
รวม	10	100	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
๑ ประถมศึกษา	4	40	
๑ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	2	20	
๑ ปริญญาตรี	4	40	
๑ สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	
รวม	10	100	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
๑ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	0	0	
๑ ผู้ประกอบการ	3	30	
๑ ประชาชนผู้รับบริการ	7	70	
๑ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	0	0	
๑ อื่นๆ โปรดระบุ	0	0	
รวม	10	100	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	9 (90)	1 (10)	0	0	0
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	9 (90)	1 (10)	0	0	0
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	9 (90)	1 (10)	0	0	0
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	9 (90)	1 (10)	0	0	0
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	10 (100)	0	0	0	0
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	10 (100)	0	0	0	0
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	10 (100)	0	0	0	0
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	10 (100)	0	0	0	0
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	10 (100)	0	0	0	0
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	10 (100)	0	0	0	0
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	9 (90)	1 (10)	0	0	0

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	9 (90)	1 (10)	0	0	0
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	9 (90)	1 (10)	0	0	0
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	10 (100)	0	0	0	0
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	10 (100)	0	0	0	0
ภาพรวมทั้งหมด (ร้อยละ)	95.33	4.67	0	0	0



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลสนทรายงาม

ที่ ชร ๕๖๒๐๑ / ๐๖๘

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

ด้วย เทศบาลตำบลสนทรายงาม ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนในพื้นที่ พร้อมนี้จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ โดยผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๒ ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางปาณิสรา ชัดแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เห็นชอบแผนปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

(นายไพโรจน์ ตันประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

ทราบ

จ.ส.ต.

(ทองสุข เหล่าประเสริฐ)

ปลัดเทศบาลตำบลสนทรายงาม

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายประสิทธิ์ พิลาวุฒิ)

นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

หน่วยงาน เทศบาลตำบลสันทรายงาม

ประจำเดือน มกราคม พ.ศ.2566

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 17 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
๑ ชาย	9	52.90	
๑ หญิง	8	47.10	
รวม	17	100	
2. อายุ			
๑ ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	
๑ 21 - 40 ปี	1	5.90	
๑ 41 - 60 ปี	10	58.80	
๑ 60 ปีขึ้นไป	6	35.30	
รวม	17	100	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
๑ ประถมศึกษา	15	88.20	
๑ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	2	11.80	
๑ ปริญญาตรี	0	0	
๑ สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	
รวม	17	100	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
๑ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	1	5.90	
๑ ผู้ประกอบการ	3	17.60	
๑ ประชาชนผู้รับบริการ	13	76.50	
๑ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	0	0	
๑ อื่นๆ โปรดระบุ	0	0	
รวม	17	100	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจ น้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก
1. ด้านเวลา	13	4	0	0	0
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	(76.50)	(23.50)			
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	13 (76.50)	4 (23.50)	0	0	0
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	12	5	0	0	0
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	(70.60)	(29.40)			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	11 (64.70)	6 (35.30)	0	0	0
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มา ก่อนต้องได้รับบริการก่อน	14 (82.40)	3 (17.60)	0	0	0
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	14	3	0	0	0
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้ บริการ	(82.40)	(17.60)			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการ ให้บริการอย่างสุภาพ	15 (88.20)	2 (11.80)	0	0	0
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ได้เป็นต้น	16 (94.10)	1 (5.90)	0	0	0
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	17 (100)	0	0	0	0
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือก ปฏิบัติ	17 (100)	0	0	0	0
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	12	5	0	0	0
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	(70.60)	(29.40)			

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	12 (70.60)	5 (29.40)	0	0	0
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	12 (70.60)	5 (29.40)	0	0	0
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	13 (76.50)	4 (23.50)	0	0	0
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	12 (70.60)	5 (29.40)	0	0	0
ภาพรวมทั้งหมด (ร้อยละ)	79.62	20.38	0	0	0



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลสนทรายงาม

ที่ ขร ๕๖๒๐๑ / ๑๓๕

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

ด้วย เทศบาลตำบลสนทรายงาม ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนในพื้นที่ พร้อมนี้จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๗ ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางปาณิสรา ชัดแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

1. เห็นชอบรายงานสรุปผลการประเมิน

(ลงชื่อ)

(นายไพโรจน์ ต้นประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

จ.ส.ด.

(ทองสุข เหล่าประเสริฐ)

ปลัดเทศบาลตำบลสนทรายงาม

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายประสิทธิ์ พิลาวุฒิ)

นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

หน่วยงาน เทศบาลตำบลสันทรายงาม

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.2566

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 15 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
๑ ชาย	9	60	
๑ หญิง	6	40	
รวม	15	100	
2. อายุ			
๑ ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	
๑ 21 - 40 ปี	2	13.30	
๑ 41 - 60 ปี	10	66.70	
๑ 60 ปีขึ้นไป	3	20	
รวม	15	100	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
๑ ประถมศึกษา	6	40	
๑ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	7	46.70	
๑ ปริญญาตรี	2	13.30	
๑ สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	
รวม	15	100	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
๑ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	0	0	
๑ ผู้ประกอบการ	4	26.70	
๑ ประชาชนผู้รับบริการ	11	73.30	
๑ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	0	0	
๑ อื่นๆ โปรดระบุ	0	0	
รวม	15	100	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจ น้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	12 (80)	3 (20)	0	0	0
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	12 (80)	3 (20)	0	0	0
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	11 (73.30)	4 (26.70)	0	0	0
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	11 (73.30)	4 (26.70)	0	0	0
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	15 (100)	0	0	0	0
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	15 (100)	0	0	0	0
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	14 (93.30)	1 (6.70)	0	0	0
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	12 (80)	3 (20)	0	0	0
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	15 (100)	0	0	0	0
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	15 (100)	0	0	0	0
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	10 (66.70)	5 (33.3)	0	0	0

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจ น้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	10 (66.70)	5 (33.3)	0	0	0
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	14 (93.30)	1 (6.70)	0	0	0
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	14 (93.30)	1 (6.70)	0	0	0
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	13 (86.70)	2 (13.30)	0	0	0
ภาพรวมทั้งหมด (ร้อยละ)	85.77	14.23	0	0	0



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลสนทรายงาม

ที่ ชร ๕๖๒๐๑ / ๑๙๗

วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

ด้วย เทศบาลตำบลสนทรายงาม ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนในพื้นที่ พร้อมนี้จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจฯ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ โดยผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๘ ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางปาณิสรา ชัดแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เห็นชอบนางผู้บังคับ ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายไพโรจน์ ต้นประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

ทราบ

จ.ส.ต.

(ทองสุข เหล่าประเสริฐ)

ปลัดเทศบาลตำบลสนทรายงาม

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายประสิทธิ์ พิลาวุฒิ)

นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

หน่วยงาน เทศบาลตำบลสันทรายงาม

ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ.2566

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 14 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
๑ ชาย	5	35.70	
๑ หญิง	9	64.30	
รวม	14	100	
2. อายุ			
๑ ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	
๑ 21 - 40 ปี	3	21.40	
๑ 41 - 60 ปี	10	71.40	
๑ 60 ปีขึ้นไป	1	7.10	
รวม	14	100	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
๑ ประถมศึกษา	8	57.10	
๑ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	4	28.60	
๑ ปริญญาตรี	2	14.30	
๑ สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	
รวม	14	100	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
๑ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	0	0	
๑ ผู้ประกอบการ	4	28.60	
๑ ประชาชนผู้รับบริการ	10	71.40	
๑ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	0	0	
๑ อื่นๆ โปรดระบุ	0	0	
รวม	14	100	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจ น้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก
1. ด้านเวลา	11	3	0	0	0
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	(78.60)	(21.40)			
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	11 (78.60)	3 (21.40)	0	0	0
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	11	3	0	0	0
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	(78.60)	(21.40)			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	11 (78.60)	3 (21.40)	0	0	0
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	12 (85.70)	2 (14.30)	0	0	0
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	14	0	0	0	0
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	(100)				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	13 (92.90)	1 (7.10)	0	0	0
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	12 (85.70)	2 (14.30)	0	0	0
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	13 (92.90)	1 (7.10)	0	0	0
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	14 (100)	0	0	0	0
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	11	3	0	0	0
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	(78.60)	(21.40)			

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	10 (71.40)	4 (28.60)	0	0	0
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	11 (78.60)	3 (21.40)	0	0	0
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	14 (100)	0	0	0	0
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	14 (100)	0	0	0	0
ภาพรวมทั้งหมด (ร้อยละ)	86.68	13.32	0	0	0



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลสนทรายงาม

ที่ ขร ๕๖๒๐๑ / ๒๕๖

วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

ด้วย เทศบาลตำบลสนทรายงาม ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนในพื้นที่ พร้อมนี้จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ โดยผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๒ ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางปาณิสรา ชัดแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เห็นชอบรายงานสรุปผลการประเมิน

(ลงชื่อ)

(นายไพโรจน์ ต้นประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

ทราบ

จ.ส.ต.

(ทองสุข เหล่าประเสริฐ)

ปลัดเทศบาลตำบลสนทรายงาม

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายประสิทธิ์ พิลาวุฒิ)

นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

หน่วยงาน เทศบาลตำบลสันทรายงาม

ประจำเดือน เมษายน พ.ศ.2566

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 17 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
๑ ชาย	7	41.20	
๑ หญิง	10	58.80	
รวม	17	100	
2. อายุ			
๑ ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	
๑ 21 - 40 ปี	3	17.60	
๑ 41 – 60 ปี	8	47.10	
๑ 60 ปีขึ้นไป	6	35.30	
รวม	17	100	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
๑ ประถมศึกษา	11	64.70	
๑ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	3	17.60	
๑ ปริญญาตรี	3	17.60	
๑ สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	
รวม	17	100	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
๑ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	0	0	
๑ ผู้ประกอบการ	6	35.30	
๑ ประชาชนผู้รับบริการ	10	58.80	
๑ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	0	0	
๑ อื่นๆ โปรดระบุเจ้าหน้าที่โรงเรียนสันทรายงามวิทยา.....	1	5.90	
รวม	17	100	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจ น้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก
1. ด้านเวลา	13	3	0	1	0
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	(76.50)	(17.60)		(5.90)	
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	13 (76.50)	4 (23.50)	0	0	0
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	14	3	0	0	0
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	(82.40)	(17.60)			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	14 (82.40)	3 (17.60)	0	0	0
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มา ก่อนต้องได้รับบริการก่อน	17 (100)	0	0	0	0
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	17	0	0	0	0
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้ บริการ	(100)				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในกาให้บริการ อย่างสุภาพ	17 (100)	0	0	0	0
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ได้เป็นต้น	17 (100)	0	0	0	0
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	17 (100)	0	0	0	0
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือก ปฏิบัติ	17 (100)	0	0	0	0
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	14	3	0	0	0
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	(82.40)	(17.60)			

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	14 (82.40)	3 (17.60)	0	0	0
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	13 (76.50)	4 (23.50)	0	0	0
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	15 (88.20)	2 (11.80)	0	0	0
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	17 (100)	0	0	0	0
ภาพรวมทั้งหมด (ร้อยละ)	89.82	9.79	0	0.39	0



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลสนทรายงาม

ที่ ขร ๕๖๒๐๑ / ๒๔๘

วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

ด้วย เทศบาลตำบลสนทรายงาม ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนในพื้นที่ พร้อมนี้จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ โดยผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๖ ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางปานิศา ชัดแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ไม่เห็นด้วยกับสรุปผลการประเมิน

(ลงชื่อ)

(นายไพโรจน์ ต้นประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

จ.ส.ด.

(ทองสุข เหล่าประเสริฐ)

ปลัดเทศบาลตำบลสนทรายงาม

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายประสิทธิ์ พิลาวุฒิ)

นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

หน่วยงาน เทศบาลตำบลสันทรายงาม

ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ.2566

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 12 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
๑ ชาย	5	41.70	
๑ หญิง	7	58.30	
รวม	12	100	
2. อายุ			
๑ ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	
๑ 21 - 40 ปี	1	8.30	
๑ 41 - 60 ปี	6	50	
๑ 60 ปีขึ้นไป	5	41.70	
รวม	12	100	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
๑ ประถมศึกษา	9	75	
๑ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	3	25	
๑ ปริญญาตรี	0	0	
๑ สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	
รวม	12	100	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
๑ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	0	0	
๑ ผู้ประกอบการ	3	25	
๑ ประชาชนผู้รับบริการ	9	75	
๑ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	0	0	
๑ อื่นๆ โปรดระบุ	0	0	
รวม	12	100	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	11 (91.70)	1 (8.30)	0	0	0
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	11 (91.70)	1 (8.30)	0	0	0
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	10 (83.30)	2 (16.70)	0	0	0
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	10 (83.30)	2 (16.70)	0	0	0
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	12 (100)	0	0	0	0
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	12 (100)	0	0	0	0
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	12 (100)	0	0	0	0
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	11 (91.70)	1 (8.30)	0	0	0
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	12 (100)	0	0	0	0
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	12 (100)	0	0	0	0
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	11 (91.70)	1 (8.30)	0	0	0

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	12 (100)	0	0	0	0
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	12 (100)	0	0	0	0
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	12 (100)	0	0	0	0
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	12 (100)	0	0	0	0
ภาพรวมทั้งหมด (ร้อยละ)	95.56	4.44	0	0	0



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลสนทรายงาม

ที่ ชร ๕๖๒๐๑ / ๓๕๒

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

ด้วย เทศบาลตำบลสนทรายงาม ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนในพื้นที่ พร้อมนี้จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ โดยผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๕ ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางปาณิสรา ชัดแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เห็นชอบรายงานผู้บริหาร ทบ

(ลงชื่อ)

(นายไพโรจน์ ต้นประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

ทราบ

จ.ส.ต.

(ทองสุข เหล่าประเสริฐ)

ปลัดเทศบาลตำบลสนทรายงาม

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายประสิทธิ์ พิลาวุฒิ)

นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

หน่วยงาน เทศบาลตำบลสันทรายงาม

ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ.2566

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 16 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
๑ ชาย	8	50	
๑ หญิง	8	50	
รวม	16	100	
2. อายุ			
๑ ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	
๑ 21 - 40 ปี	2	12.40	
๑ 41 - 60 ปี	11	68.80	
๑ 60 ปีขึ้นไป	3	18.80	
รวม	16	100	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
๑ ประถมศึกษา	8	50	
๑ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	6	37.50	
๑ ปริญญาตรี	2	12.50	
๑ สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	
รวม	16	100	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
๑ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	0	0	
๑ ผู้ประกอบการ	7	43.80	
๑ ประชาชนผู้รับบริการ	9	56.20	
๑ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	0	0	
๑ อื่นๆ โปรดระบุ	0	0	
รวม	16	100	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ด้านเวลา	16	0	0	0	0
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	(100)				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	16 (100)	0	0	0	0
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	16	0	0	0	0
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	(100)				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	16 (100)	0	0	0	0
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	16 (100)	0	0	0	0
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	16	0	0	0	0
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	(100)				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	16 (100)	0	0	0	0
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	15 (93.80)	1 (6.20)	0	0	0
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	16 (100)	0	0	0	0
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	16 (100)	0	0	0	0
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	15	1	0	0	0
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	(93.80)	(6.20)			

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	15 (93.80)	1 (6.20)	0	0	0
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	15 (93.80)	1 (6.20)	0	0	0
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	16 (100)	0	0	0	0
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	16 (100)	0	0	0	0
ภาพรวมทั้งหมด (ร้อยละ)	98.35	1.65	0	0	0



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลสนทรายงาม

ที่ ขร ๕๖๒๐๑ / ๕๓๑

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

ด้วย เทศบาลตำบลสนทรายงาม ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนในพื้นที่ พร้อมนี้จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ โดยผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๑ ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางปาณิสรา ชัดแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เห็นชอบรายงานสรุปผลการประเมิน

(ลงชื่อ)

(นายไพโรจน์ ต้นประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

จ.ส.ต.

(ทองสุข เหล่าประเสริฐ)

ปลัดเทศบาลตำบลสนทรายงาม

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายประสิทธิ์ พิลาวุฒิ)

นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

หน่วยงาน เทศบาลตำบลสันทรายงาม

ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.2566

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 16 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
๑ ชาย	7	43.8	
๑ หญิง	9	56.2	
รวม	16	100	
2. อายุ			
๑ ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	
๑ 21 - 40 ปี	2	12.5	
๑ 41 - 60 ปี	8	50	
๑ 60 ปีขึ้นไป	6	37.5	
รวม	100	100	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
๑ ประถมศึกษา	12	75	
๑ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	4	25	
๑ ปริญญาตรี	0	0	
๑ สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	
รวม	16	100	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
๑ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	3	18.8	
๑ ผู้ประกอบการ	2	12.5	
๑ ประชาชนผู้รับบริการ	11	68.8	
๑ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	0	0	
๑ อื่นๆ โปรดระบุ	0	0	
รวม	16	100	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	14 (87.5)	1 (6.2)	1 (6.2)	0	0
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	16 (100)	0	0	0	0
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	16 (100)	0	0	0	0
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	15 (93.8)	1 (6.2)	0	0	0
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	15 (93.8)	1 (6.2)	0	0	0
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	15 (93.8)	1 (6.2)	0	0	0
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	15 (93.8)	1 (6.2)	0	0	0
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	15 (93.8)	1 (6.2)	0	0	0
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	16 (100)	0	0	0	0
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	16 (100)	0	0	0	0
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	16 (100)	0	0	0	0

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	16 (100)	0	0	0	0
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	16 (100)	0	0	0	0
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	16 (100)	0	0	0	0
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	16 (100)	0	0	0	0
ภาพรวมทั้งหมด (ร้อยละ)	97.11	2.48	0.41	0	0



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลสนทรายงาม

ที่ ขร ๕๖๒๐๑ / ๕๗๗

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

ด้วย เทศบาลตำบลสนทรายงาม ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนในพื้นที่ พร้อมนี้จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจฯ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ โดยผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๗ ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางปาณิสรา ชัดแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เห็นชอบรายงานสรุปผลการประเมิน

(ลงชื่อ)

(นายไพโรจน์ ต้นประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

ทราบ

จ.ส.ต.

(ทองสุข เหล่าประเสริฐ)

ปลัดเทศบาลตำบลสนทรายงาม

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายประสิทธิ์ พิลาวุฒิ)

นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

หน่วยงาน เทศบาลตำบลสันทรายงาม

ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ.2566

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 10 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
๑ ชาย	5	50	
๑ หญิง	5	50	
รวม	10	100	
2. อายุ			
๑ ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	
๑ 21 - 40 ปี	1	10	
๑ 41 - 60 ปี	4	40	
๑ 60 ปีขึ้นไป	5	50	
รวม	10	100	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
๑ ประถมศึกษา	10	100	
๑ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	0	0	
๑ ปริญญาตรี	0	0	
๑ สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	
รวม	10	100	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
๑ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	9	90	
๑ ผู้ประกอบการ	1	10	
๑ ประชาชนผู้รับบริการ	0	0	
๑ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	0	0	
๑ อื่นๆ โปรดระบุ	0	0	
รวม	10	100	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	9 (90)	1 (10)	0	0	0
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	8 (80)	2 (20)	0	0	0
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	9 (90)	1 (10)	0	0	0
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	9 (90)	1 (10)	0	0	0
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	9 (90)	1 (10)	0	0	0
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	6 (40)	4 (40)	0	0	0
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในกาให้บริการอย่างสุภาพ	6 (40)	4 (40)	0	0	0
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	8 (80)	2 (20)	0	0	0
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	8 (80)	2 (20)	0	0	0
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	7 (70)	3 (30)	0	0	0
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	8 (80)	2 (20)	0	0	0
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	6 (40)	4 (40)	0	0	0

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	9 (90)	1 (10)	0	0	0
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	10 (100)	0	0	0	0
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	9 (90)	1 (10)	0	0	0
ภาพรวมทั้งหมด (ร้อยละ)	80.67	16.33	0	0	0



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลสนทรายงาม

ที่ ชร ๕๖๒๐๑ / ๕๕๒

วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

ด้วย เทศบาลตำบลสนทรายงาม ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนในพื้นที่ พร้อมนี้จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจฯ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ โดยผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๑๗ ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางปาณิสรา ชัดแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เห็นควรดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายไพโรจน์ ต้นประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

เห็นชอบ

(ลงชื่อ)

(นายไพโรจน์ ต้นประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลสนทรายงาม

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายประสิทธิ์ พิลาวุฒิ)

นายกเทศมนตรีตำบลสนทรายงาม

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน เทศบาลตำบลสันทรายงาม
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ.2566

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 14 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
๑ ชาย	7	50	
๑ หญิง	7	50	
รวม	14	100	
2. อายุ			
๑ ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	
๑ 21 - 40 ปี	2	14.30	
๑ 41 - 60 ปี	4	28.60	
๑ 60 ปีขึ้นไป	8	57.10	
รวม	14	100	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
๑ ประถมศึกษา	9	64.30	
๑ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	3	21.40	
๑ ปริญญาตรี	2	14.30	
๑ สูงกว่าปริญญาตรี	0		
รวม	14	100	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
๑ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	7	50	
๑ ผู้ประกอบการ	1	7.10	
๑ ประชาชนผู้รับบริการ	6	42.90	
๑ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	0	0	
๑ อื่นๆ โปรดระบุ	0	0	
รวม	14	100	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	13 (92.90)	1 (7.10)	0	0	0
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	13 (92.90)	1 (7.10)	0	0	0
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	11 (78.60)	3 (21.40)	0	0	0
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	11 (21.40)	3 (21.40)	0	0	0
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	10 (71.40)	4 (28.60)	0	0	0
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	10 (71.40)	4 (28.60)	0	0	0
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในกาให้บริการอย่างสุภาพ	9 (64.30)	5 (35.70)	0	0	0
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	10 (71.40)	4 (28.60)	0	0	0
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	12 (85.70)	2 (14.30)	0	0	0
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	11 (78.60)	3 (21.40)	0	0	0
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	11 (78.60)	3 (21.40)	0	0	0
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	12 (85.70)	2 (14.30)	0	0	0
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	12 (85.70)	2 (14.30)	0	0	0

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	13 (92.90)	1 (7.10)	0	0	0
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	13 (92.90)	1 (7.10)	0	0	0
ภาพรวมทั้งหมด (ร้อยละ)	83.17	16.83	0	0	0