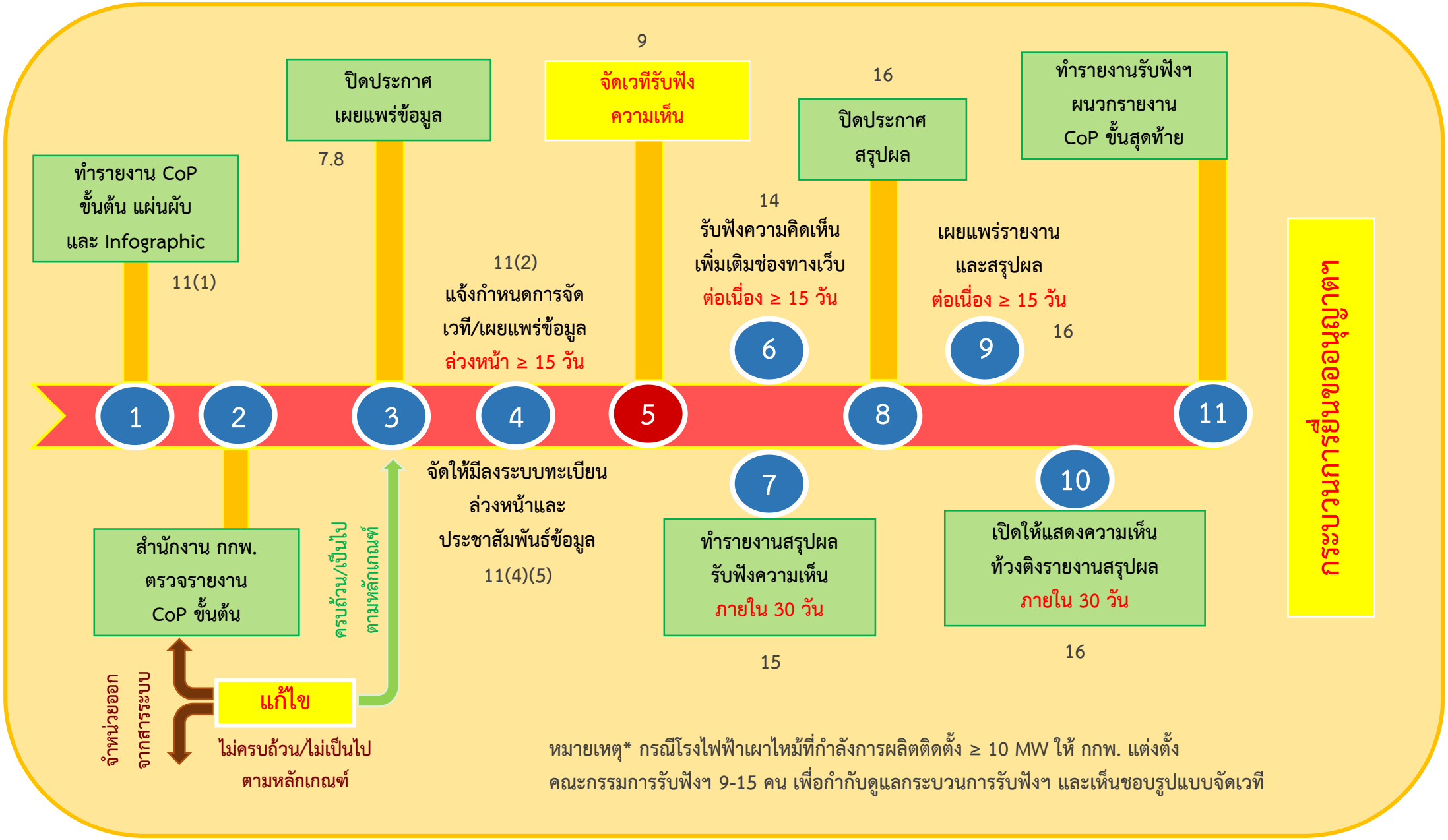ส่วนที่ 2 : การดำเนินการรับฟังความเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย